



*Des garanties claires
pour une relation de confiance*



Votre partenaire *sur-mesure*



Éthique

- ✔ **Discrétion** : assurée par un secret professionnel absolu inscrit au contrat de travail de tous nos conseillers, accueil confidentiel en salle de réunion
- ✔ **Indépendance** : un conseil sans compromis car nous sommes indé-pendants comme vous
- ✔ **Développement durable** : grâce à notre démarche engagée (Gestion Electronique des Documents au travers du scanner, recyclage papier, etc.)
- ✔ **Défense de vos intérêts** : notre cabinet vous aide à atteindre vos objectifs de chef d'entreprise
- ✔ **Responsabilité** : nous sommes responsables des travaux que vous nous confiez et souscrivons une assurance professionnelle à ce titre
- ✔ **Prix** : clairs et garantis par contrat













Service

- ✓ **Accompagnement** : tenue comptable à jour périodiquement, chiffres clés mensuels (indicateurs flash), votre interface web personnalisée
- ✓ **Dialogue de chef d'entreprise à chef d'entreprise** : parce que notre Expert-Comptable est chef d'entreprise comme vous
- ✓ **Disponibilité et Écoute** : vos conseillers sont facilement joignables grâce aux technologies et sont à l'écoute de vos besoins
- ✓ **Réactivité** : rappel dans la journée ou le lendemain, respect des délais, devis personnalisé à notre 1er rendez-vous
- ✓ **Anticipation** : nous vous aidons à anticiper les problèmes
- ✓ **Langage clair** : pas de jargon comptable et des mots adaptés à votre métier pour vous expliquer votre activité et vos résultats (bilan, tableaux de bord, résultat flash, etc.)
- Accueil** : agréable dans nos salles d'attente et de réunion
- ✓ **Conseillers dédiés** : grâce à notre organisation collaborative vous avez des conseillers spécialisés à votre écoute
- ✓ **Liberté** : vous pouvez changer de formule d'accompagnement à tout moment
- ✓ **Souplesse d'organisation** : tenue/externalisation complète de votre comptabilité ou travail collaboratif
- ✓ **Formation** : assurée par nos soins sur nos outils mis à votre disposition
- ✓ **Simplicité** : vous ne vous déplacez plus au cabinet grâce à la gestion 100% à distance
- ✓



Compétence

-  **Optimisation** : c'est le sens de notre devoir de conseil de vous faire économiser de l'argent en optimisant votre situation
-  **Métiers** : grâce à notre organisation basée sur nos référents métiers
-  **Qualification** : grâce au niveau de formation de nos conseillers et nos engagements de formation continue
-  **Qualité** : notre cabinet est engagé dans une démarche qualité
-  **Sécurité** : respect de nos obligations légales et des délais
-  **Innovation** : utilisation des nouvelles technologies dans nos relations (votre comptabilité 100% dématérialisée)
-  **Ouverture** : être à l'écoute de toutes vos préoccupations bien au-delà de la comptabilité, de la fiscalité, du social et du juridique
-  **Convivialité et Échange** : dans les réunions du club DÉDIA

